



Das AMS – wir verbinden Mensch und Arbeit

Das Arbeitsmarktservice als größtes Personaldienstleistungsunternehmen Österreichs trägt zur gesellschaftlichen Stabilität bei. Wir arbeiten mit viel Engagement und Empathie daran, Arbeitsuchende und Unternehmen zusammenzubringen und sind Expertinnen und Experten für die Einhaltung und Ausgestaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen. Dabei sind wir innovativ, reagieren rasch auf dynamische Entwicklungen am Arbeitsmarkt und bauen Wissen und Kompetenzen für zukünftige Herausforderungen auf.

Initiativbewerbung AMS Steiermark

als BeraterIn/Sachbearbeiter_in für das Arbeitsmarktservice Steiermark

Vollzeit (37,5 Wochenstunden) oder Teilzeit

Als Berater_in im **Service für Arbeitsuchende** beraten, betreuen und vermitteln Sie arbeitssuchende Personen mit spezifischem Betreuungsbedarf und besonderen Problemlagen.

Als Berater_in im **Service für Unternehmen** beraten und betreuen Sie Unternehmenskund_innen im Rahmen des AMS-Dienstleistungsangebots mit dem Schwerpunkt Akquisition von offenen Stellen sowie Bearbeitung von Vermittlungsaufträgen und Ergebnissicherung.

Ihr Aufgabenbereich:

Im Bereich Service für Arbeitsuchende:

Situationsanalyse und Beratung:

- Abklären der Ausbildung, Berufserfahrung sowie aller vermittlungsrelevanten Informationen
- Erkennen persönlicher Stärken und Klärung der KundInnenwünsche
- Information über Entwicklungen und Chancen am Arbeitsmarkt
- Erkennen von Problemlagen, die eine intensivere Betreuung erfordern

Treffen von Betreuungsvereinbarungen:

- Festlegung der Betreuungsstrategie und Unterstützung bei der Entwicklung beruflicher Perspektiven
- Gemeinsames Erarbeiten von Suchstrategien und Anleitung zu Eigenaktivitäten
- Information über Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie über externe Beratungen

Im Bereich Service für Unternehmen:

Auf- und Ausbau von KundInnenbeziehungen

- proaktive Akquisition von neuen UnternehmenskundInnen
- Beratung von Unternehmen im Rahmen von Betriebsbesuchen und Infoveranstaltungen über die Dienstleistungsangebote des AMS
- Information über die regionale Arbeitsmarktsituation
- Information über aktuelle Förderangebote

Unterstützung der UnternehmenskundInnen bei der Besetzung offener Stellen:

- Offensive Akquisition von offenen Stellen und Entgegennahme von Vermittlungsaufträgen
- Erarbeitung regionaler und überregionaler Besetzungsstrategien
- Erstellung der Job- und Anforderungsprofile sowie Gestaltung der Inserate
- Durchführung von Vorauswahlen und Jobbörsen

- Gezielter Einsatz von vermittlungsunterstützenden Förderungen

Laufende Betreuung der KundInnen:

- Erstellung und Aktualisierung von EDV-unterstützten Suchprofilen
- Unterstützung bei der Stellenvermittlung

Betreuung und laufender Kontakt:

- Planung und Durchführung von Betriebsbesuchen
- Ergebnissicherung und After Sales Service

Was wir von Ihnen erwarten:

- Reifeprüfung oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Österreichische Staatsbürgerschaft oder Personen mit Unionsfreizügigkeit, andernfalls gültige Arbeitsberechtigung gem. AuslBG
- Gutes Auftreten
- Soziale Kompetenz
- Hohe Kommunikations- und Beratungsfähigkeit
- hohe Belastbarkeit und Problemlösungsorientierung
- Entscheidungs- und Abgrenzungsfähigkeit
- Team- und KundInnenorientierung
- Gender- und Diversity-Bewusstsein
- Sehr gute EDV-AnwenderInnenkenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Berufserfahrung von Vorteil
- Bereitschaft zur Absolvierung des Grundausbildungslehrganges in Linz
- Geographische Mobilität innerhalb des Arbeitsmarktservice Steiermark
- Möglichkeit der Teilnahme an einem Auswahlverfahren (kein Kostenersatz)

Was das AMS als Arbeitgeber bietet:

- eine solide Einschulung und Grundausbildung
- ein kollegiales Arbeitsklima
- ein flexibles Gleitzeitmodell
- ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie.
- Sowie zahlreiche weitere Benefits (siehe Karriereseite)

Anfangsgehalt je nach Voranrechnung von einschlägigen Beschäftigungszeiten bei Vollzeitbeschäftigung (37,5 Wochenstunden) brutto € 2.143,80 (=Gehaltsstufe 1) bis € 3.170,10 (=Gehaltsstufe 8).

Während der Grundausbildung bzw. Ausbildungsphase längstens jedoch 1 Jahr, gebühren nur 90 % des der Einstufung entsprechenden Gehalts.

Bei Interesse bewerben Sie sich jetzt:

[Jetzt bewerben](#)



Die Vielfalt unter unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist uns wichtig.

In diesem Sinne freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, sex. Orientierung).

Entnehmen Sie bitte unserer Karriereseite die näheren Bedingungen zum Bewerbungsverfahren, die Bestandteil dieser Stellenausschreibung sind.

Auskünfte: Regina Nebily
Email: regina.nebily@ams.at